

# Omställning till ny socialtjänstlag...

*... med fokus på dialogerna med vår politiska ledning, arbetssätt och vårt strategiska förhållningssätt!*

**Amanda Hesselgard**, Verksamhetschef funktionsstöd och öppenvård

[amanda.hesselgard@horby.se](mailto:amanda.hesselgard@horby.se)

**Victoria Nilsson**, Enhetschef öppenvård

[victoria.nilsson@horby.se](mailto:victoria.nilsson@horby.se)

# Arbetet mot ny socialtjänstlag

## Hösten 2023 uppdrag från verksamhetschefer till enhetschefer inom myndigheten och öppenvården

*”Ni får i uppdrag att skriva ett gemensamt förslag på hur Hörby kommun ska utveckla verksamheten med nya socialtjänstlagen och förebyggande insatser i beaktande. I förslaget önskar vi att ni tar ställning till nedanstående punkter och att ni tänker kostnadseffektivt med syfte att lägga resurserna där de gör störst effekt”*

*Biståndsfria insatser – vilka? Omfattning?*

*Resursfördelning*

*Utveckling av behandlingsinsatser även på bistånd på kort och lång sikt – vad behöver myndigheten?*

*Process vid inkommande ärende där det direkt går till behandling biståndslöst – hur skulle det fördelas?*

*Samverkan, TSI-arbetet – annan samverkan som vi behöver få till? Vilken i sådana fall?*

*Process vid inkommande ärende där det inte går direkt till behandling?*

*Vad behövs utifrån kompetens – eventuella förslag på kompetensutveckling?*

# På vilket sätt arbetade vi med detta uppdrag?

Arbetsgrupper  
skapades på  
öppenvården i olika  
team

Familjeteamet –  
barn och unga

Vuxenteamet –  
beroende och  
psykosocial  
öppenvård

Boendestöd –  
socialpsykiatri , LSS

Arbetsgrupper  
mellan öppenvård  
och  
myndighetsenheten

Mynnade ut i en  
tjänsteskrivelse

## Tjänsteskrivelse. Vilka insatser kom vi fram till?

### **Boendestöd**

Posthantering

Matlagning/Inhandling: Erbjuder fasta tider på vår träffpunkt. Idag handlar boendestödjare en till en med klienterna. Den biståndsfria insatser vi kommer erbjuda innebär att klienterna då kommer till träffpunkten för att sedan åka gemensam bil med personal från boendestöd

Social rådgivning

### **Vuxenteamet**

Återfallsprevention i grupp

12 stegsprogrammet

Motivationsgrupp

Sällskapsrummet

### **Familjeteamet**

Utöka barngrupper exempel skilda världar

Utöka råd och stödsamtal till 10 stycken

# Arbetsätt

- Individbaserad systematisk uppföljning, ISU, handlar om att beskriva och mäta brukares behov, insatser och resultat för att sedan sammanställa dem på gruppnivå i syfte att analysera och utveckla verksamheten. ISU ger kunskap för verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.

- Vi kommer att mäta biståndsfria insatser som erbjuds i vuxenteamet.

Ålder, kön, behov/ insats → Mäta effekt genom skattningsverktyget KASAM29. Meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet.

- Strategisk plan

(Implementeringsplan, kompetensutvecklingsplan)

Arbetsgrupp rutiner och processer. Vad behöver vara på plats, vad säger lagrådsremissen?

-Rutiner

-Arbetsprocesser ex mottagsenheten och öppenvården gemensam rutin

-Marknadsföring av våra insatser mot andra verksamheter i kommunen samt internt

# Med fokus på det tidigt förebyggande för barn och unga

Uppdrag från kommunledningen i att ta strategiskt omtag om vår befintliga TSI-grupp (tidiga samordnade insatser) ... men också att skapa en direkt koppling till kommunstyrelsen

# Första linjens socialtjänst eller Första linjens sociala stöd?



*Det tidigt förebyggande arbetet är ett "tillsammansuppdrag" som egentligen involverar alla som möter barn på daglig basis inom organisationen och i förlängningen även utanför organisationen?*

# Hur tar vi oss nu an detta och gör det på ett genomtänkt, inkluderande och kunskapsorienterat sätt?

Kontakt med Länsstyrelsen i Skåne angående CRM – Community Readiness Model

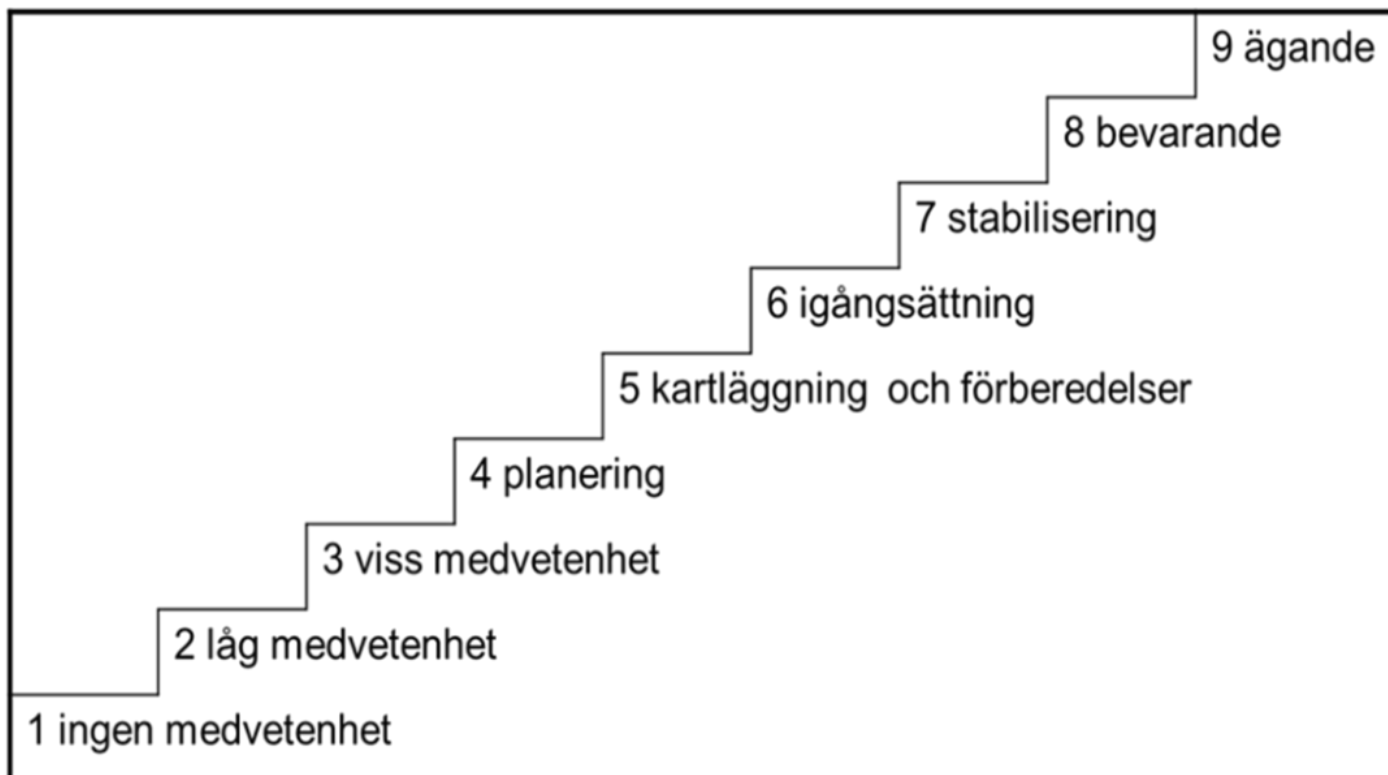
# CRM – Community Readiness Model

## Vad är Community Readiness Model?

Community Readiness Model är en metod som används för att mäta hur redo en organisation är för förändring. Metoden har sitt ursprung från Colorado State University.

Metoden utgår från de steg en organisation genomgår vid en förändring. Dessa är viktiga att känna till för att få kunskap om förutsättningarna att lyckas i ett förändringsarbete. Genom att använda Community Readiness Model går det snabbt att få svar på vilken förändringsbenägenhet, mognad, en organisation befinner sig i en process med en specifik frågeställning.

# Readiness-nivå



# Resultat

Utifrån resultatet av CRM-mätningen kan rätt insats väljas för nå satta mål. I modellen ingår förslag på åtgärder beroende på vilken readiness-nivå organisationen befinner sig på. Den visar på vilka konkreta strategiska val kommunen kan göra för att utvecklas vidare

# Hur går det till?

Semistrukturerade intervjuer med nyckelpersoner

Intervjuerna kommer att ge svar på:

- *vilka insatser som genomförs i kommunen idag*
- *vilken kännedom som finns om dessa insatser*
- *ledningens engagemang i frågan*
- *hur samarbetet och samsynen om frågan ser ut*
- *hur förståelse för helheten ser ut*
- *tillgängliga resurser*

# Vår frågeställning?

*Hur redo är vi att arbeta med "Tidiga samordnade insatser för barn och unga" (0-21 år)*

# Återgivning och workshop i januari

Samlas brett över sektors och verksamhetsgränser, både medarbetare, chefer, kommunledning och politik.

Fortsätta i mindre skala under eftermiddagen för att konkretisera och starta mer operativa arbetsgrupper

Nyfiken på hur det går för oss? Ta kontakt så ser vi till att hålla er uppdaterade 😊



# Tack för oss!