

# Kvalitetssäkrad inkludering verksamhet och organisation

**Annika Bergman**

Samverkansansvarig KIVO nationellt, Hudiksvalls kommun

[annika.bergman@hudiksvall.se](mailto:annika.bergman@hudiksvall.se)

070-191 46 63

**Per Iversen**

Kompetensförsörjningsstrateg KIVO Nationellt, Hudiksvalls kommun

[Per.iversen@hudiksvall.se](mailto:Per.iversen@hudiksvall.se)

070-191 55 43



## Bakgrund

- VO-College 2007
- Problem AUB 2011
- Kompetensförsörjningsbrist
- Samverkan 2012
  - Arbetsförmedlingens ledning MO9 och kommuner XYZ-län
- ESF-projekt 2016

- Fokus på kompetensförsörjning
- Drivande arbetsgivare
- Matchning mot yrke innan insats
- Identifierade aktiviteter i sömlöst flöde
- KIVO-metodens tydliga stödstruktur,  
[www.kivometoden.se](http://www.kivometoden.se)
- Uppgiftsförskjutning

# Aktiviteter vid implementering av KIVO-metoden

1 Dokumentet *KIVO-metoden*

2 Önskar ni mer information

*Skypemöte*

3 Önskar få hjälp med förankringsarbetet

*Fysiskt workshop, representanter för kommunens/aktörens ledning, ansvariga politiker och tjänstemän, ansvariga och berörda chefer inom förvaltningar, fack och Arbetsförmedlingen*

4 Önskar få ytterligare stöd med förankringsarbetet

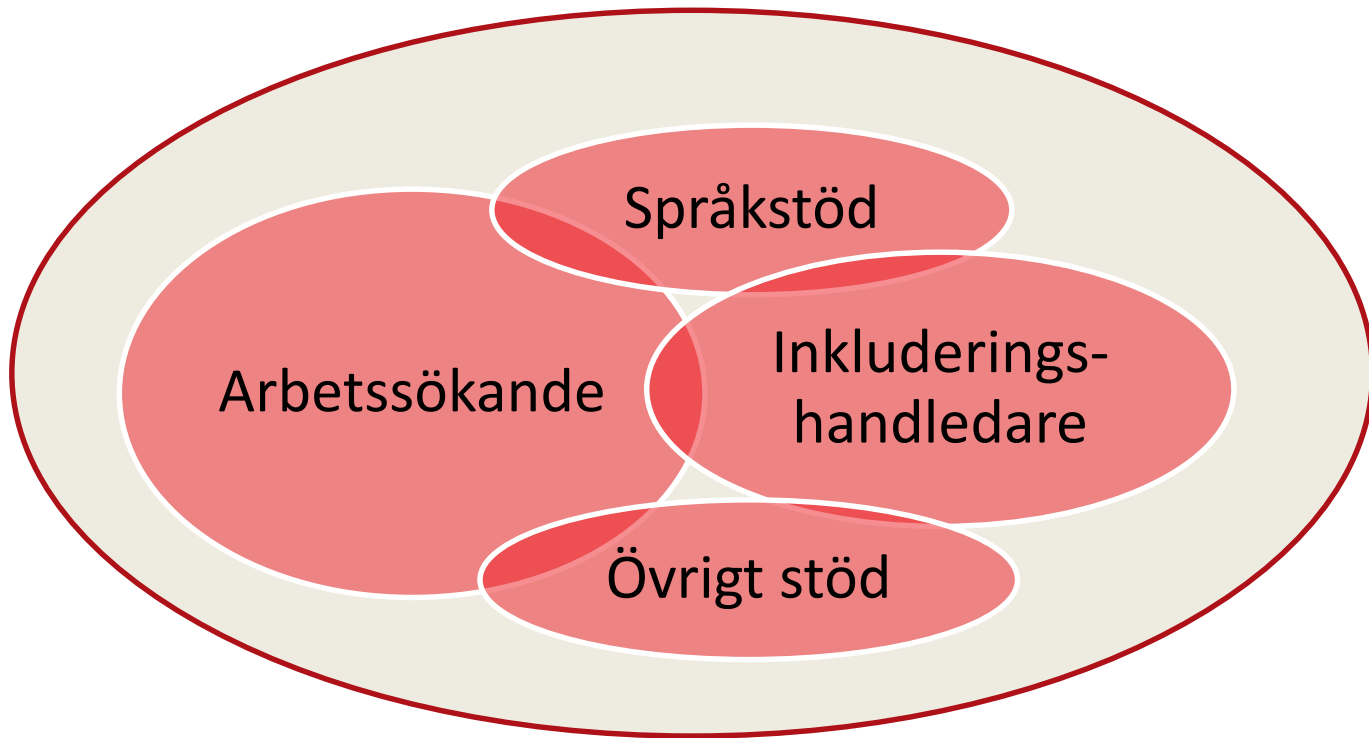
*Löpande coaching*

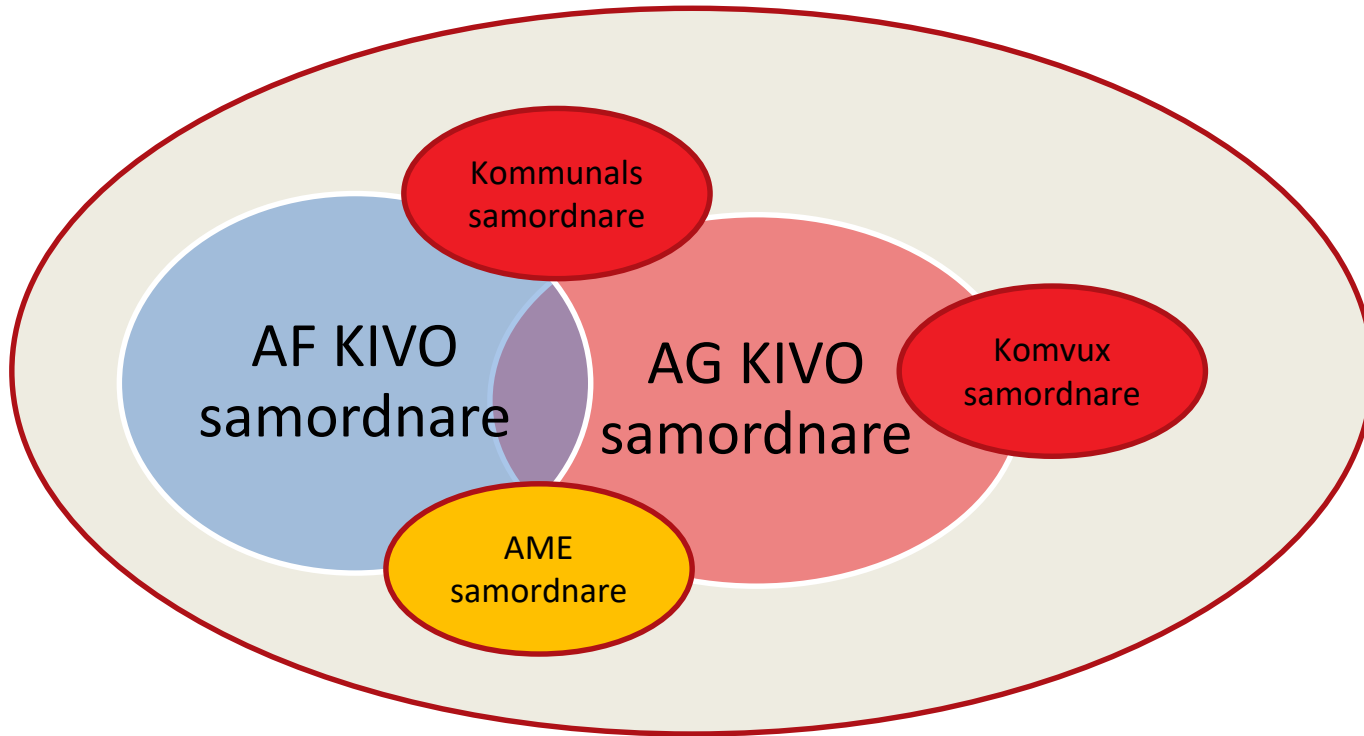
5 Uppstartsarbetet startar

*Uppstartsmöte fysiskt*

6 Implementering övergår i daglig drift

# Stöd för arbetsplatsen





## Sömlöst flöde



## Struktur på de fördjupade överenskommelserna avseende nyanlända

- **Gemensamma kartläggningar av arbetsgivares kompetensförsörjningsbehov** och målgruppens sammansättning
- Gemensam analys
- Beskriva **hur samverkan ska bedrivas och organiseras**
- Beskriva **en sammanhållen process för individen**
- Beskriva minst 3 lokala jobbspår varav minst 1 för kortutbildade, som svarar mot kompetensförsörjningsbehoven
- Beskriva lokala **jobbspårens innehåll och medverkande arbetsgivare**
- Beskrivning av hur unga nyanlända 16-24 år ges möjlighet att fullfölja en gymnasieutbildning



- Kommunövergripande förståelse för uppdrag och måldialoger
- Mandat och uppdrag till utsedd strateg
- Arbeta ihop parallella processer hos AG och AF
- Aktiv nationell samverkan och påverkan

## Framgångsfaktorer språkutveckling

- Inkluderingshandledarna
- Stöd i aktiv språkutveckling
- Språknivåbedömning för anställningsbarhet
- Identifiering av funktionshinder
- Kulturstöd som spetskompetens

## Effekter av KIVO

### Individperspektivet

- Bättre livssituation och social situation
- Bättre prognos för lyckad uppväxt för barnen

### Arbetsplatsens perspektiv

- Minskad personalbrist
- Minskad stress
- Mångfald som friskfaktor

### Samhällsperspektiv

- Minskad försörjningsstöd
- Ökade skatteintäkter
- Minskat behov av sjukvård
- Ökad konsumtion
- Ökad produktion

## Ekonomiska effekter av KIVO på kommunal nivå

|      |                          | lönekst | vikarier | skatt  | summa  | år             |
|------|--------------------------|---------|----------|--------|--------|----------------|
| år 1 | aktiv språkpraktik       | 0       | 1 000    | 0      | 1 000  | 12 000         |
| år 2 | utbildning vårdbiträde   | 0       | 1 000    | 0      | 1 000  | 12 000         |
| år 3 | anställning med stöd     | 5 200   | -5 200   | -3 000 | -3 000 | -36 000        |
| år 4 | nystartsjobb             | 15 500  | -15 500  | -4 600 | -4 600 | -55 200        |
| år 5 | nystartsjobb             | 21 700  | -21 700  | -4 600 | -4 600 | -55 200        |
| år 6 |                          | 28 000  | -28 000  | -4 600 | -4 600 | <u>-55 200</u> |
|      | Lönsamhet                |         |          |        |        | -177 600       |
|      | Ett års försörjningsstöd | 0       | 0        | 0      | 8 500  | 102 000        |
|      | Utebliven skatt detta år |         |          |        | 4 600  | <u>55 200</u>  |
|      | Minskad lönsamhet        |         |          |        |        | 157 200        |
|      | Summa effekt             |         |          |        |        | <b>334 800</b> |

## Breddning av KIVO-metoden

Universellt utformade inkluderingsvänliga arbetsplatser med normkritiskt bemötande

Uppgiftsförskjutning inom fler yrken

Upprättande av kompletterande tjänster

Matchning av personer med funktionsvariationer

Matchning av unga med svårt att möta arbetsmarknaden

- Arbetsmarknadsinsatsers nyttjande med bristfälliga aktiviteter och mål
- Risk för karantän vid aktivitetsflöden
- Brister i upplägg av studiestartsstöd
- Stuprör mellan ekonomi, kvalitet, kompetensförsörjning och arbetsmarknad (F-, S-, U- och A-dep)
- Risk för förlorad sjuk- och aktivitetsersättning

# Utmaning Gävleborg

- Demografi – vård och omsorg 2018-2020

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Prognos rekryteringsbehov | <b>2 800</b> |
| Prognos nyutbildade       | <b>1 400</b> |

# KIVO Gävleborg

2016 0401 – 2018 0930

265 deltagare  
Aktiva i projektet  
Avslutat

116 män och 149 kvinnor  
141 deltagare  
124 deltagare

Anställning  
Studerar  
Mindre än 3 mån deltagande  
Avslutat/bytt bransch

49 deltagare  
16 deltagare  
34 deltagare  
25 deltagare

**Projektmål**  
**Förväntat resultat**

**200 deltagare, 120 anställda**  
**162 anställda**

Inkluderingshandledare

366 stycken



**59** deltagare

Aktiva i projektet

Avslutat

27 män och 32 kvinnor

25 deltagare

34 deltagare

Anställning

Studerar

Mindre än 3 mån deltagande

Avslutat/bytt bransch

20 deltagare

1 deltagare

8 deltagare

5 deltagare

Projekt mål

**Förväntat slutresultat**

37 deltagare

**40 anställda**

Inkluderingshandledare

57 stycken