

Avdelningen för vård och omsorg

Åsa Regnér, Socialdepartementet  
Morgan Johansson, Justitiedepartementet

## En likvärdig och kunskapsbaserad socialtjänst kräver lagstöd

Socialtjänstens verksamheter möter samhällets mest utsatta och vi behöver en socialtjänst där insatserna ska baseras på vetenskap och beprövad erfarenhet. För att kunna nå dit är stärkt möjlighet till uppföljning och analys avgörande.

Sveriges Kommuner och Landsting, Socialchefs nätverket och Föreningen Sveriges Socialchefer efterlyser därmed utökade möjligheter till nationell statistik. I dagsläget saknas till stor del möjligheter att analysera och jämföra socialtjänstens målgrupper, insatser och resultat. Konsekvensen av detta blir att vi vet väldigt lite om verksamheternas resultat och insatsernas effekt för dem vi är till för. Avsaknaden av lagstöd som tillåter registrering och sammanställning av personuppgifter för uppföljning och kunskapsutveckling är en stor orsak till den bristfälliga kunskapen.

### Förutsättningar idag

Det finns redan oerhört mycket dokumenterad information om målgrupper, behov och resultat i socialtjänstens verksamhetssystem, men den stannar oftast kvar i de enskilda systemen. För att kunna samla in dessa uppgifter från kommunernas socialregister behövs ändringar i förordningarna. Genom förordningsförändringar kan informationen samlas in, sammanställas och jämföras på nationell nivå och ge svar på frågor som vilka insatser ges, speglar insatserna brukarens behov och finns det skillnader i landet? Den enskilde kommer inte att bli ”mer utredd” eller dokumenterad utan den utökade statistikinsamlingen gäller främst uppgifter som redan finns i verksamhetssystemen

Inom hälso- och sjukvården har man helt andra förutsättningar för att arbeta kunskapsbaserad. Där har man personnummerbaserad statistik till stöd för uppföljning, forskning och utveckling och dessutom omfattande kvalitetsregister. Argumentet är att det är nödvändigt för att säkra och förbättra vården även om det är känsliga personuppgifter. Socialtjänsten behöver få samma möjligheter som hälso- och sjukvården att arbeta kunskapsbaserad. Forskningen inom socialtjänsten är dessutom inte lika omfattande som inom hälso- och sjukvården, vilket innebär att vi är ännu mer beroende av kunskap från systematisk uppföljning och beprövad erfarenhet.

Avdelningen för vård och omsorg

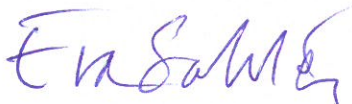
### Nationell statistik behövs

Med hjälp av nationell statistik skulle kunskapsunderlag kunna utvecklas om socialtjänstens arbetsätt och metoder som kan användas i det lokala förbättringsarbetet. Det medför även nytta för professionens arbete, att ha stöd i de kanske allra mest krävande frågorna men även för forskning, styrning och ledning på olika nivåer. I förlängningen handlar det om att kunna ge brukarna den bästa möjliga omsorg jämlikt över landet.

Vi anser att regeringen snarast behöver ändra nuvarande förordningar. Om socialtjänsten ska kunna leva upp till kraven på att förebygga sociala problem och erbjuda en säker och god omsorg är tillgången till personnummerbaserad statistik på nationell nivå en förutsättning.



Hans Karlsson  
Avdelningsdirektör, Sveriges Kommuner och Landsting



Eva Sahlén  
Ordförande Socialchefs nätverket SKL



Karl Gudmundsson  
Ordförande Föreningen Sveriges Socialchefer