



Till Socialstyrelsen
Niklas Bjurström
Äldreenheten
106 30 Stockholm

Remiss avseende föreskrifter och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänsten Dnr 60-8426/2004

Föreningen Sveriges Socialchefer (FSS) erbjuddits att lämna synpunkter på rubricerade föreskrifter och allmänna råd.

FSS välkomnar en översyn av föreskrifter/råd gällande det systematiska kvalitetsarbetet. Det är inte oväsentligt att föreskrifter med detta innehåll, som en bekräftelse på ett levande kvalitetsarbete, revideras kontinuerligt.

För FSS är det viktigt att ett systematiskt kvalitetsarbete integreras i kommunernas verksamhetsplanering och budgetprocess. Det är bra att en kvalitetsstrategi ska fastställas av berörd nämnd med utgångspunkt i de övergripande målen och de grundläggande värderingarna i SoL och LSS.

Det är viktigt att säkerställa rutiner för hur fel och brister i verksamheten skall dokumenteras, analyseras och åtgärdas. FSS vill dock framhålla att en viktig målsättning med detta kvalitetsarbete bör vara att det ska leda till ständiga förbättringar av verksamheten och att detta mer tydlig kan framgå av texten.

Det är bra enligt FSS mening att vikten av att säkerställa att synpunkter från enskilda lyfts fram som en grund för verksamhetsförbättring.

FSS vill också understryka värdet av att det systematiska kvalitetsarbetet omfattar metoder för uppföljning och utvärdering av verksamhetens planering, genomförande, resultat och utveckling.

En aspekt som FSS vill tillföra är att det mer i text kan framgå att kvalitetsarbetet ska utgå från evidensbaserad kunskap. Detta för att förstå vikten av att lägga fokus på om rätt insats ges och om kvaliteten i insatsen är den rätta.

FSS ser inte att det föreligger några svårigheter att tillämpa de föreslagna föreskrifterna och råden tillsammans med Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvårdens verksamheter.

Uppsala 2006 01 24

För Föreningen Sveriges Socialchefer

Per-Olof Forsblom
ordförande
Adress Box 2096
471 11 Rönning